

Obchodní podmínky, způsob nakupování, reklamace

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě e-shop Amnesty International Česká republika (<http://www.amnesty.cz/eshop.php>). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Objednávka a uzavření kupní smlouvy: Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu e-shop Amnesty International Česká republika jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními a reklamačními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Místem dodání zboží je adresa dodání uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího v okamžiku po uhrazení kupní ceny a převzetí zboží.

Reklamace: Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s obchodními a reklamačními podmínkami internetového obchodu e-shop Amnesty International Česká republika a aktuální právní úpravou ČR. Na všechny výrobky se vztahuje zákonná záruční doba 24 měsíců.

Výjimku ze záruční doby v trvání 24 měsíců představují podle zákona 136/2002 Sb., který řeší změnu podmínek reklamačního řízení od 1. 1. 2003 a kterým byl novelizován Občanský zákoník číslo 40/1964 Sb., případy, kdy zboží doslouží v důsledku užití či běžného opotřebení úměrného délce a způsobu užívání.

Výměna nebo vrácení zboží: Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Vyměnit nebo vrátit je možné pouze nepoškozené zboží s dokladem o uhrazení jeho ceny (útržek složenky, výpis z účtu).

Pokud byla hodnota zboží snížena jeho použitím, má zákazník nárok na vrácení zboží ve 14denní lhůtě, ale podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku je povinen prodávajícímu tuto poškození finančně nahradit. Částka, o kterou byla hodnota nového zboží snížena, bude odečtena od vrácené sumy.

Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající nejpozději do 10 dnů zákazníkovi zpět částku předem dohodnutým způsobem. Vracená částka se vztahuje pouze na cenu zboží, nezahrnuje cenu za dopravu.

Zboží lze reklamovat u provozovatele dle obchodních a reklamačních podmínek na adrese:

Amnesty International Česka republika
Provaznická 3
110 00 Praha 1

Výměna nebo vrácení zboží je možné pouze v případě vrácení v původním stavu. Zkontrolujte pečlivě stav zásilky před jejím převzetím od dopravce a v případě, že je zásilka poškozená, ji nepřebírejte. Na poškození vzniklá během přepravy není možné uplatnit reklamaci u provozovatele.

Práva a povinnosti prodávajícího: Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu. Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nebo nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. Veškeré osobní údaje poskytnuté při odesílání všech formulářů na našich webových stránkách jsou důvěrné (viz **Ochrana osobních dat**).

Práva a povinnosti kupujícího: Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit jeho celkovou cenu i poplatek za přepravu. S celkovou částkou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením (odesláním). Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14 dnů od doručení (viz **Reklama**).

Platební podmínky: Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny zboží a výše paušálního poplatku. V případě, že bude prodávajícím nahlášena částka vyšší než uvedená na objednávce, může kupující dodávku odmítnout. V případě, že je nová cena nižší než cena uvedená na objednávce, bude zboží kupujícímu dodáno za cenu platnou v okamžiku objednávky.

Platby jsou prováděny prostřednictvím dobírkové složenky či bankovním převodem.

Dodací podmínky: Místem plnění je adresa dodání, kterou kupující vyplnil při odesílání objednávky z internetového obchodu. Dopravu po ČR zajišťuje prodávající prostřednictvím služeb České pošty, s.p..

Zboží, které je skladem, bude zasláno během 14 dnů od přijetí objednávky. Pokud není zboží na skladě, bude zákazník telefonicky nebo e-mailem kontaktován našimi pracovníky, kteří mu sdělí nejbližší možný termín dodávky zboží.

Zboží je zasíláno na dobírku nebo po platbě bankovním převodem. V případě platby bankovním převodem bude zboží zasláno po zaúčtování platby na bankovní účet prodávajícího.

K ceně objednaného zboží účtujeme paušální poplatek 70 Kč. Nepřesáhne-li hmotnost zásilky 0,5 kg, paušální poplatek se nezvyšuje. V případě větších zásilek se výše poplatku odvíjí od sazebníku České pošty.

Ochrana osobních údajů: Provozovatel internetového obchodu e-shop Amnesty International Česká republika se zavazuje, že osobní údaje zákazníků neposkytne v jakékoli podobě třetí straně kromě dopravce, a to výhradně pro účely zajištění dodání zboží. Osobní data zákazníka budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím výhradně za účelem realizace objednaných služeb (např. dodání

výrobků) a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu, případně identifikaci platby učiněné bankovním převodem.

7. PROVOZOVATEL A JEHO KONTAKTY:

Amnesty International Česká republika
Provaznická 3
110 00 Praha 1

IČO: 447 934 30
Č.Ú.: 21739111/0100

Adresa prodejny:

Amnesty International Česká republika
Provaznická 3
110 00 Praha 1

tel/fax: (+420) 224 243 600

email: eshop@amnesty.cz